

Communicating with Seriously Ill Patients

Comunicarse Con Pacientes Gravemente Enfermos

La comunicación con los pacientes gravemente enfermos puede ser uno de lo más difíciles desafíos y aspectos de los cuidados de enfermería. Los pacientes, familias y cuidadores a menudo no quieren mencionar la posibilidad de la muerte y del morir, aunque están enfrentando un gran sufrimiento. Esto es lo que puede hacer para ayudar a su paciente, teniendo en cuenta que las conversaciones con el paciente no siempre pueden ser previstas.

Be prepared

Este preparado

- Conozca la historia de su paciente y la situación actual. Esta es una manera de ayudar a construir su confianza.
- Crea un ambiente en el que el ambiente esta privado, cómodo y tranquilo.
- Permítase suficiente tiempo para conversar con el paciente para que no se siente apesadumado. Incluya personas importantes de la preferencia del paciente en la conversación.
- Trate de planear su calendario de manera que haya suficiente tiempo para la conversacion, sin embargo, el mejor tiempo de las conversaciones puede ser durante el cuidado.
- Sea culturalmente sensible. Conozca la vida social, las prácticas religiosas y comprenda como estos factores pueden afectar los deseos y necesidades del paciente. Esto es especialmente útil para los pacientes de mayor edad.

What to do

Que hacer

- Mantenga la privacidad.
- Hable en voz alta suficientemente para que el paciente pueda oírle, pero siempre use una voz calmada. No grite.
- Escuche con atención plena. Limite las distracciones o interrupciones, particularmente el uso de teléfonos celular y texto.
- Reconozca las emociones del paciente con cuidado y la empatía. Esto no significa que está de acuerdo con la emoción, sino que puede comprender como el paciente se siente.
- De a su paciente el tiempo para hacer preguntas y expresar sus pensamientos.
- Use buen lenguaje corporal, tono de voz y maneras de comunicar con respeto y la comprensión. Lenguaje positivo corporal incluye la postura relajada, enfrentarse a el paciente con una postura abierta, estar al mismo nivel de la vista.
- Siéntese cara a cara, haga contacto visual, hable directamente con el paciente y miembros de la familia. Asegure que esta consiente de las prácticas culturales del

paciente. Pregunte al paciente o la familia que forma sería la más cómoda y adecuada para la comunicación. Por ejemplo: En algunas culturas puede resultar ofensivo hablar directamente al paciente, o hacer contacto con los ojos.

Helpful statements to start the conversation

- “Dime más cerca de...”, o “¿Como te hace sentir esto?”, le da pistas para el estado emocional del paciente.
- Declare: “He oído su preocupación y su frustración” es una manera útil para reconocer que usted escucho lo que el paciente estaba diciendo”
- “¿Que entiende Ud. acerca de su enfermedad?”
- "¿Como le ha afectado su vida esta enfermedad?"
- “¿Que le preocupa más en este momento?”
- Ofrezca apoyos a los comentarios a su paciente para controlar el dolor y otros síntomas. Deje saber al paciente y la familia que usted le expresara las preocupaciones a la enfermera. Ofrezca apoyo emocional a ellos y a sus seres queridos a medida que comparten este viaje junto.